

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

*Mise à jour le 2 août 2017*

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société MAIARMONIA, société par actions simplifiée à associé unique inscrite au RCS de Melun sous le numéro 828 880 047 dont le siège est situé 18, route de Montgermont 77310 Pringy (« Société ») fournit ses services de consultation personnalisée à un consommateur (le « Client ») en ce qui concerne l'utilisation et la manipulation des extraits de fleurs et produits naturels et offre à la vente en ligne des produits (« Produits ») tels que définis à l'article 1 des présentes.

La Société a ainsi pour activité notamment la fourniture de services de consultation à destination de particuliers à la recherche de solutions à base d'extraits de fleurs et de produits naturels.

La Société assure la fourniture de ses services en ligne et l'offre à la vente de Produits depuis le site Internet accessible à l'adresse URL <https://www.maiarmonia.com> (le « Site »). Ce site est hébergé par OVH 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France .

La Société et le Client (ci-après ensemble les « Parties » ou individuellement une « Partie ») conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les CGV, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le Site de la Société ou sur tout autre support.

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV en publiant une nouvelle version sur le Site.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de validation de la Commande par le Client.

## **Article 1 – Définitions**

Les termes et expressions visés ci-après signifient, lorsqu'ils sont précédés d'une lettre majuscule, pour les besoins de l'interprétation et de l'exécution des présentes :

« **Commande** » : demande de Services et/ ou de Produits réalisée par un Client sur le Site ;

« **Conditions Générales de Vente** » ou « **CGV** » : les conditions générales de vente qui font l'objet des présentes ;

« **Produits** » : les e-books, les solutions de fleurs de Bach, les livres et supports de formation que la Société offre à la vente sur le Site ;

« **Service** » : le service de consultation personnalisée en ligne ainsi qu'à domicile ou dans tout autre locaux et les ateliers proposés par la Société ;

« **Site** » : site accessible à l'adresse <https://www.maiarmonia.com> utilisé par la Société pour la commercialisation de ses Services et des Produits ;

Toute référence au singulier inclut le pluriel et inversement.

Toute référence à un genre inclut l'autre genre.

## **Article 2 – Objet**

Les CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la fourniture en ligne des Services et/ou Produits proposés à la vente par la Société au Client.

## **Article 3 – Champ d'application**

Les présentes CGV sont réservées aux seuls consommateurs, au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence, agissant exclusivement pour leur propre compte et besoins personnels.

Les Clients déclarent avoir pris connaissance et accepté les présentes avant la passation de la Commande.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à toutes les ventes de Services et/ou de Produits par la Société intervenues par le biais du Site.

La validation de la Commande vaut donc acceptation de ces CGV.

Celles-ci sont régulièrement mises à jour. Les CGV applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de passation de la Commande. Le Client sera tenu informé des modifications relatives aux CGV par tous moyens.

Toute condition contraire posée par le Client serait donc, à défaut d'acceptation expresse par la Société, inopposable à la Société quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que la Société ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque disposition des présentes CGV, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque disposition desdites CGV.

#### **Article 4 – Description des Services et des Produits**

La Société propose et offre aux Clients la fourniture de consultations personnalisées en ligne concernant l'utilisation et la manipulation d'extraits liquides de plantes et également dans le domaine du bien-être, de la sophrologie, des ateliers de parentalité par le biais d'Internet ou tout autre moyen de communication à distance tels que les communications téléphoniques par Internet ou en visioconférence. La Société propose de fournir ces services à distance par le biais de tout moyen de communication ou dans tout lieu physique déterminé d'un commun accord entre les Parties.

A ce titre, la Société n'est astreinte qu'à une obligation de moyens concernant les informations qu'elle fournit. En aucun cas, la Société ne saurait garantir la bonne utilisation des extraits de fleurs ou de tout autre produit naturel et autre information par les Clients après qu'ils aient reçu la consultation personnalisée ou aient participé à un atelier.

En outre, la Société propose également à la vente les Produits décrits sur le Site. La description des Produits n'engage toutefois pas la Société.

#### **Article 5 – Entrée en vigueur et durée**

Les présentes CGV entrent en vigueur à la date de validation de la Commande par le Client sur le Site de la Société.

Le Contrat est conclu pour la durée nécessaire à la fourniture des Services et de Produits de la Société, jusqu'à l'extinction des garanties et obligations dues par la Société dans ce cadre.

#### **Article 6 – Commande des Services et/ou de Produits**

Afin de réaliser la Commande, le Client devra obligatoirement suivre les étapes suivantes :

1. Composer l'adresse du Site ;
2. Suivre les instructions du Site et en particulier, les instructions nécessaires à l'ouverture d'un compte client et la prise de rendez-vous physique ou en ligne pour une consultation personnalisée ou un atelier. ;
3. Remplir le formulaire de Commande ;
4. Vérifier les éléments de la Commande et le cas échéant, identifier et corriger les erreurs ;
5. Valider la Commande, le prix total ;

6. Suivre les instructions du serveur de paiement en ligne pour payer le prix.

### **Article 7 – Prix des Services et des Produits**

Le prix des Services vendus sur le Site est indiqué par prestation de service en hors taxe et tout compris, le cas échéant.

Les prestations de Services de la Société pourront également faire l'objet d'un devis.

Le montant total est indiqué dans le récapitulatif de la Commande, avant que le Client n'accepte les présentes, valide sa commande, renseigne et valide ses coordonnées.

Au moment de la validation de la Commande, le prix à payer s'entend du prix tout compris.

Les frais de télécommunication inhérents à l'accès au Site et la réception de la prestation de services restent à la charge exclusive du Client.

### **Article 8 – Obligations du Client**

Le Client s'engage à respecter les termes des présentes CGV.

Le Client s'engage à utiliser le Site de manière conforme aux instructions de la Société.

Le Client convient qu'il n'utilise le Site que pour son usage personnel, conformément aux présentes CGV. A cet égard, le Client convient de s'abstenir :

- D'utiliser le Site de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces CGV ;
- De vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous sous-licence tout ou partie des contenus figurant sur le Site ou de décompiler, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par le Client, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant tout ou partie du Site ;
- De tenter d'obtenir l'accès non autorisé au système informatique du Site ou de se livrer à toute activité perturbant, diminuant la qualité ou interférant avec les performances ou détériorant les fonctionnalités du Site ;
- D'utiliser le Site à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d'accéder de manière non autorisée au Site ;
- De porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la Société ;
- De dénigrer le Site.

Si, pour un quelconque motif, la Société considère que le Client ne respecte pas les présentes CGV, la Société peut à tout moment, et à son entière discrétion, supprimer son accès au Site et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire civile et pénale à son encontre.

### **Article 9 – Conditions de paiement**

Le paiement du prix par le Client s'effectue par l'intermédiaire de l'un des moyens de paiement suivants : carte bancaire, virement, chèque, prestataire de paiement en ligne.

Le Client garantit à la Société qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser les modes de paiements lors de la passation d'une Commande.

### **Article 10 – Droit de rétractation**

Le Client déclare renoncer expressément à son droit de rétractation dans la mesure où les Services lui sont fournis avant la fin du délai légal de rétractation.

S'agissant de la vente de Produits, conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception du dernier Produit commandé sur le Site pour exercer son droit de rétractation auprès de la Société, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Pour exercer son droit de rétractation de la Commande de Produits, le Client doit notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, sans justifier de motifs. Le Client peut communiquer sa décision de rétractation à la Société par tout moyen, notamment en l'envoyant par courrier à la Société à l'adresse suivante : 18, route de Montgermont 77310 Pringy.

Le Client dispose du formulaire suivant à renvoyer à la Société, le cas échéant :

Je vous notifie par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des biens suivants :

N° du/des produits :

N° de commande :

Commandé le .... .. et reçu le.....

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Fait le

Signature (si cela est fait par papier)

En cas de notification à la Société par le Client de sa décision de rétractation, quel que soit le moyen employé, la Société lui enverra sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (notamment par courriel).

Le Client doit retourner le ou les Produit(s) dans le même état que celui dans lequel il les a reçus, et avec l'ensemble des éléments d'emballage, accessoires et notices (même si le(s) produit(s) a ou ont été déballé(s)), dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours à compter de la notification de la décision de rétractation du présent contrat, à l'adresse suivante

: 18, route de Montgermont 77310 Pringy. Conformément à la loi, le Client prend à sa charge les frais de retour du ou des Produits.

Le Client est invité à indiquer le motif de retour/rétractation, afin d'aider la Société à améliorer son Produit.

En cas de rétractation du Client, le remboursement du ou des Produits qui a (ont) fait l'objet du droit de rétractation est effectué par la Société par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Client convient expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client. Le remboursement est opéré dans les meilleurs délais, et au plus tard 14 jours à compter du jour où la Société est informée de la décision du Client de rétractation de sa Commande.

Conformément à l'article L.221-23 du Code de la consommation, le Client est informé que sa responsabilité n'est engagée à l'égard de la Société que pour une dépréciation du ou des Produit(s), renvoyé(s) suite à l'exercice de son droit de rétractation, résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce ou ces biens.

Sans préjudice de ce qui précède, dans le cas où les produits vendus par la Société seraient des produits fabriqués sur-mesure, le Client reconnaît et accepte qu'il ne pourra pas bénéficier d'un droit de rétractation conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation.

#### **Article 11 – Confidentialité des Données**

Les informations demandées au Client sont nécessaires au traitement de la Commande. Dans l'hypothèse où le Client consent à communiquer des données individuelles à caractère personnel, il dispose d'un droit individuel d'accès, de retrait et de rectification de ces données dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Le Client doit adresser toute demande écrite à l'adresse suivante 18 route de Montgermont 77310 PRINGY.

À l'occasion de la création de son compte client sur le Site, le Client aura la possibilité de choisir s'il souhaite recevoir des offres de la Société et de ses partenaires.

#### **Article 12 – Propriété intellectuelle**

L'ensemble des éléments de ce Site et le Site lui-même, est protégé par le droit d'auteur, le droit des marques, des dessins et modèles et/ou tous autres droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de la Société. L'ensemble de ces droits est réservé pour le monde entier.



Plus particulièrement, la Société est titulaire de la marque française *Matarmania* n° 4347297 sur laquelle elle dispose d'un monopole d'exploitation.

Ainsi, le nom et la marque de la Société, les logos, les dessins et modèles, lettres stylisées, marques figuratives, et tous les signes représentés sur ce Site sont et demeureront la propriété exclusive de la Société.

Aucun titre ni droit quelconque sur aucun élément ou logiciel ne sera obtenu par téléchargement ou copie d'éléments de ce Site. Il est formellement interdit au Client de reproduire (à part pour son utilisation personnelle et non commerciale), publier, éditer, transmettre, distribuer, montrer, enlever, supprimer, ajouter à ce Site et aux éléments et logiciels qu'il contient, pas plus que les modifier ou effectuer un quelconque travail en les prenant pour base, ni vendre ou participer à aucune vente en rapport avec ce Site, les éléments de ce Site ni aucun logiciel y afférant.

La Société concède au Client une licence non exclusive pour utiliser le Site. Cette licence est strictement personnelle et ne peut en aucun cas être cédée ou transférée à quel que tiers que ce soit. La licence est concédée pour la durée d'utilisation du Site.

Toute utilisation par le Client des dénominations sociales, marques et signes distincts appartenant à la Société est strictement prohibée sauf en cas d'accord exprès et préalable de la Société.

#### **Article 14 – Force Majeure**

L'exécution par la Société de ses obligations aux termes du présent Contrat sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

La Société avisera le Client de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans les meilleurs délais à compter de la date de survenance de l'événement.

Lorsque la suspension de l'exécution des obligations de la Société se poursuit pendant une période supérieure à 10 jours, le Client a la possibilité de résilier la commande en cours et la Société procédera alors au remboursement de la commande.

#### **Article 15 – Responsabilité**

La Société met en œuvre toutes les mesures propres à assurer au Client la fourniture, dans des conditions optimales, de Produits et des Services de qualité. Elle ne saurait cependant en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues aux CGV, qui serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger aux CGV, soit à un cas de force majeure.

Plus particulièrement, la Société ne saurait être responsable de l'utilisation qui est faite par les Clients des Produits qu'elle vend par l'intermédiaire du Site.

En outre, dans le cadre de la fourniture des Services, la Société est susceptible d'offrir des flacons personnalisés de solutions à bases d'extraits de fleurs ou produits naturels à la suite de la consultation. A cet égard, le Client reconnaît que l'utilisation de ce flacon personnalisé se fait à sa discrétion et que la Société n'est pas responsable d'une quelconque utilisation par le Client.

Plus généralement, si la responsabilité de la Société se trouvait engagée, elle ne pourrait en aucun cas accepter d'indemniser le Client pour des dommages indirects ou dont l'existence et/ou le quantum ne seraient pas établis par des preuves.

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites non édités ni contrôlés par la Société, qui ne pourra être tenue pour responsable du fonctionnement, du contenu ou de tout élément présent ou obtenu par l'intermédiaire de ces sites.

La mise en place de tels liens ou la référence à toutes informations, articles ou services fournis par une tierce personne, ne peut et ne doit pas être interprétée comme un aval exprès ou tacite, par la Société, de ces sites et de ces éléments ni de leurs contenus.

La Société n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ne peut en contrôler le contenu ni valider la publicité, les produits et autres informations diffusées sur ces sites internet.

Il est expressément stipulé que la Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable, de quelque manière que ce soit, pour le cas où le matériel informatique ou la messagerie électronique des Clients rejeterait, par exemple du fait d'un anti-spam, les courriers électroniques adressés par la Société, et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, la copie du ticket de paiement, l'état récapitulatif de la Commande et le courrier électronique de suivi d'expédition.

Le Client a pleinement conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles la Société n'aurait jamais contracté.

#### **Article 16 – Nullité d'une Clause du Contrat**

Si l'une quelconque des dispositions du présent Contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions du Contrat qui demeureront en vigueur entre les Parties.

#### **Article 17 – Modification du Contrat**

Tout amendement, résiliation ou abandon de l'une quelconque des clauses du présent Contrat ne sera valable qu'après accord écrit et signé entre les Parties.

#### **Article 18 – Indépendance des Parties**

Aucune des parties ne peut prendre d'engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre Partie. Par ailleurs, chacune des Parties demeure seule responsable de ses allégations, engagements, prestations, produits et personnels.

#### **Article 19 – Non-renonciation**

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un engagement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées par les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

#### **Article 20 – Loi applicable**

Les présentes seront régies par la loi française, sans tenir compte des principes de conflits de lois.

#### **Article 21 – Attribution de juridiction**

Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution des présentes sera soumis au tribunal compétent après tentative de résolution amiable infructueuse entre les Parties.